

# СОТРУДНИЧЕСТВО МЕТРО С ПОСТАВЩИКАМИ

Отдел по расчетам с поставщиками  
«28» мая 2019 года

**METRO**

---

## СОДЕРЖАНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИИ

1. СХЕМЫ ДОКУМЕНТООБОРОТА ПРИ ПОСТАВКЕ ТОВАРА
2. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ
3. ОПЛАТА ПОСТАВОК
5. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ
6. ОТДЕЛ ПО РАСЧЕТАМ С ПОСТАВЩИКАМИ
7. СВЕРКА ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

## СХЕМЫ ДОКУМЕНТООБОРОТА ПРИ ПОСТАВКЕ ТОВАРА



### Контакт МСС:

Лапина Юлия [yuliya.lapina@metro-cc.ru](mailto:yuliya.lapina@metro-cc.ru) / тел. +7(495) 502-18-13

Лебедева Наталья [natalya.lebedeva@metro-cc.ru](mailto:natalya.lebedeva@metro-cc.ru) / тел. +7(495) 502-11-07

---

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО ПОСТАВЩИКАМ

Уважаемые Партнеры,

сообщаем вам, что компания ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» осуществила переход на электронный обмен юридически значимыми документами со своими контрагентами.

**С 1 января 2019 года ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» использует счета-фактуры или УПД в электронных форматах ЭУПД (УПД СЧФ) и ЭУПД (СЧФ ДОП). Приложение №5 «Электронный документооборот» является частью договора поставки на 2019 год. В первую очередь переход на ЭДО предусмотрен для поставщиков с оборотом > 50 млн. руб. /год.**

С целью повышения эффективности и оперативности нашего совместного взаимодействия ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» рекомендует вам заблаговременно завершить настройки с вашим оператором ЭДО по передаче ЭУПД (УПД СЧФ) или ЭУПД (СЧФ ДОП), подписать и предоставить в адрес ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» Приложение №5 для начала обмена юридически значимыми документами в электронном виде по защищенным каналам связи.

Преимущества электронного документооборота:

- Û Мгновенная и надежная доставка документов;
- Û Освобождение временных и трудовых ресурсов;
- Û Быстрота и точность передачи данных;
- Û Прозрачность процесса ведения и сдачи отчетности;
- Û Единый электронный архив;
- Û Сокращение затрат и экономия ресурсов

В качестве сертифицированных операторов ЭДО в части ЭУПД (УПД СЧФ) и ЭУПД (СЧФ ДОП) ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» в настоящий момент взаимодействует с:

**АО ПФ СКБ Контур**

**ООО КОПУС Консалтинг СНГ**

Контрагенты вправе договориться об использовании формата ЭУПД СЧФДОП исходя из операционных и технических возможностей сторон. Если по технической или операционной причине одной из сторон формат СЧФДОП использован быть не может, то по умолчанию используется только формат УПД СЧФ.

Мы ценим сотрудничество с Вами и стремимся к постоянному совершенствованию процессов взаимодействия между нашими организациями.



---

## ШАГИ ПО ПЕРЕХОДУ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

Для подключения к ЭДО в части юридически значимого УПД СЧФ (с функцией счета-фактуры) на поставку товара необходимо:

1. Подписать Дополнительное Соглашение об обмене электронными документами с ООО «МЕТРО Кэш энд Керри»
2. Заключить договор с сертифицированным оператором ЮЗЭДО
3. Получить электронно-цифровую подпись для авторизованного лица, которое будет подписывать документы от имени Вашей компании
4. Отправить заявку оператору на настройку ЮЗЭДО с ООО «МЕТРО Кэш энд Керри»

Обмен ЮЗЭСФ происходит при одновременной настройке передачи сообщений EDI-INVOIC и ЭСФ (XML )

---

## ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРИМЕНЯЕТСЯ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

- ü УПД СЧФ / УПД СЧФ ДОП поставщика на поставленный товар
- ü Ави́зо / акт о зачете встречных однородных требований
- ü Уведомление о расчете скидки / о корректировке (Скидки по Договору поставки)
- ü Акт приемки-сдачи услуг, счет-фактура, отчет экспедитора (Услуги логистики)
- ü УПД СЧФ (Обратная реализация, возврат товара)
- ü Акт сверки взаиморасчетов
- ü Факторинговые уведомления
- ü Карточка поставщика (смена реквизитов)

---

## ОПЛАТА ПОСТАВОК

Оплата по осуществленным поставкам производится в соответствии с требованиями законодательства РФ и условиями договора поставки.

В день платежа формируется «Заявление о зачете встречных однородных требований / Ави́зо» с детализацией оплаты.

ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» отправляет автоматическое уведомление о сумме проведенного платежа. Рассылка осуществляется автоматически всем поставщикам в день проведения платежа во второй половине дня после проведения платежа на электронный адрес, который был указан в качестве контактного лица в карточке поставщика (поле «Для финансовой информации»).

---

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ

**Портал Metro-Link передает следующие виды уведомлений:**

- Û Дебет-ноты – срок хранения 90 дней
- Û Файл неотфактурованных поставок – обновляется 1 раз в неделю
- Û Уведомление об отказе в доплате по рекламациям – срок хранения 30 дней
- Û Уведомление о доплате по рекламациям - срок хранения 30 дней

Для поставщиков, зарегистрированных на портале Metro-Link, доступен информационный раздел на сайте [metro-cc.ru](http://metro-cc.ru) по вопросам взаиморасчетов ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» с поставщиками

**Страница для поставщиков на сайте [metro-cc.ru](http://metro-cc.ru) предоставляет возможность**

- Û Получать актуальную информацию о всех процессах по взаиморасчетам;
- Û Использовать электронную форму обратной связи (оставленная Вами заявка на портале всегда будет переадресована на e-mail ответственному сотруднику МЕТРО);

Единая информационная поддержка портала МЕТРО-Линк, а также предоставление информации о проведенных оплатах и причинах не проведенных платежей осуществляется через почтовый ящик: **[supplier.contact@metro-cc.ru](mailto:supplier.contact@metro-cc.ru)**



---

## ИНФОРМАЦИЯ ОТДЕЛА ПО РАСЧЕТАМ С ПОСТАВЩИКАМИ

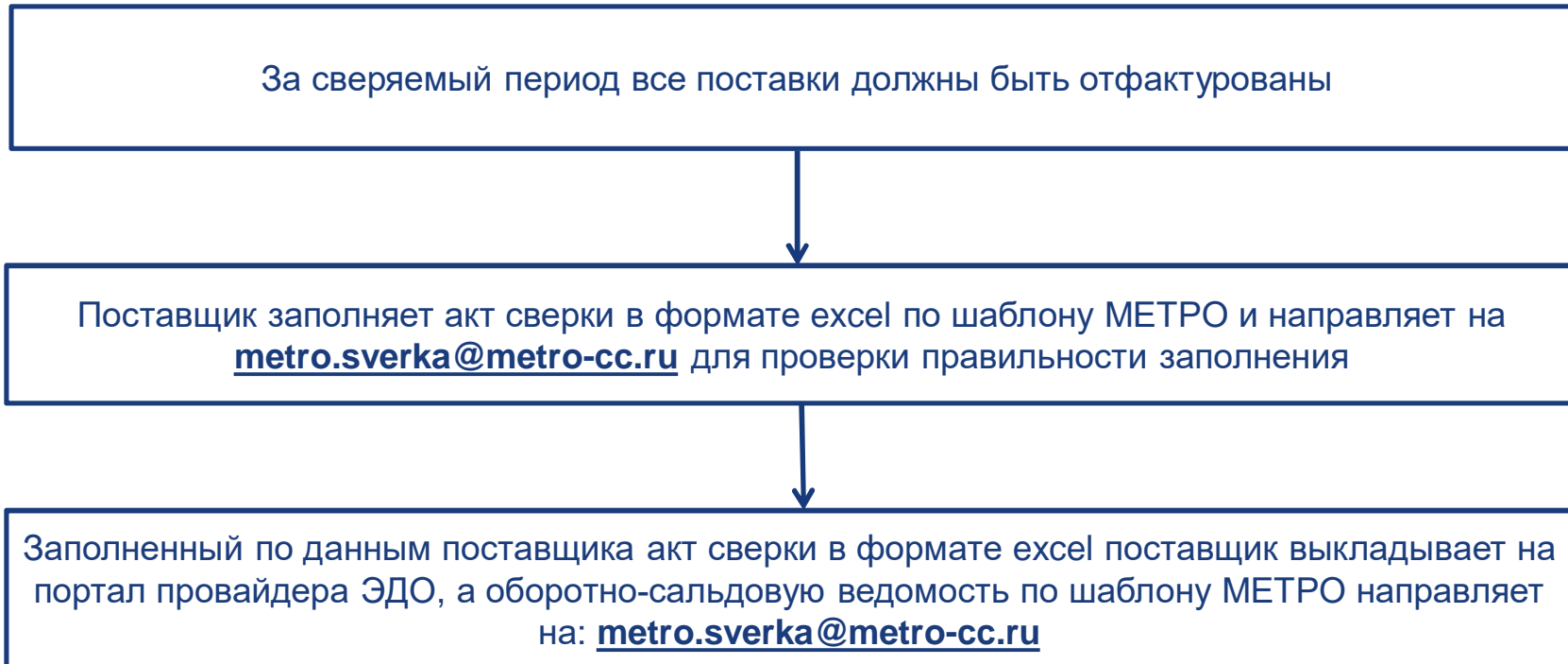
Вы можете обращаться по следующим вопросам:

- Û Оформление документов (СЧФ, УПД)
- Û Дублирование документов
- Û Оплата поставок
- Û Претензия по оплатам
- Û Бонусный документооборот (Учет доходов по услугам, скидкам, штрафам)
- Û Смена реквизитов
- Û Сверка взаиморасчетов
- Û Предоставление информации о задолженности поставщика перед METRO
- Û Вопросы, связанные с возвратом платежей, ошибочно перечисленных в сторону METRO.
- Û Вопросы, связанные с завершением взаиморасчетов (делистинг)

[supplier.contact@metro-cc.ru](mailto:supplier.contact@metro-cc.ru)

---

## СХЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АКТА СВЕРКИ НА КОНЕЦ ГОДА



## СХЕМЫ ПОДПИСАНИЯ АКТА СВЕРКИ С ЭЦП

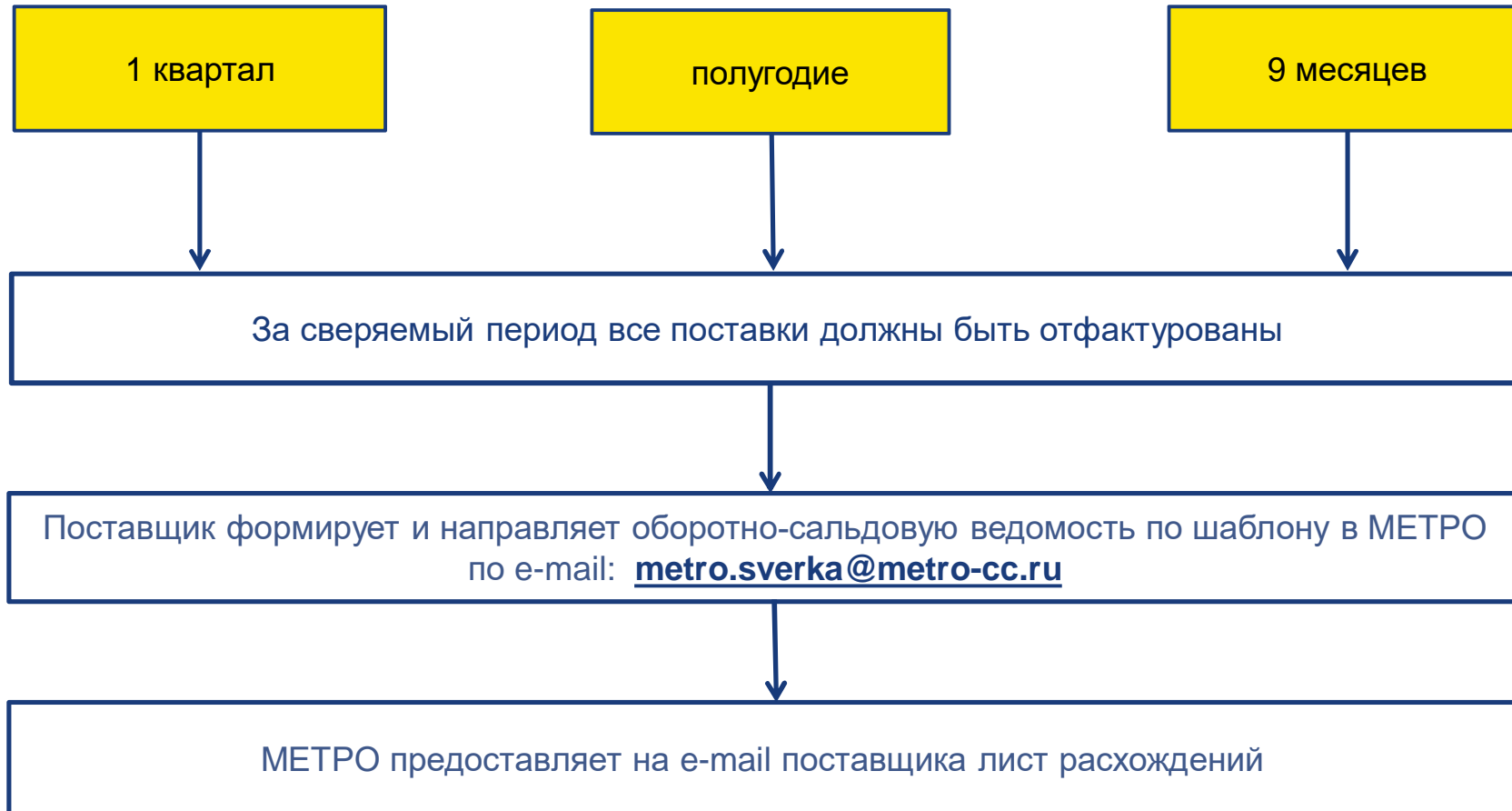
**Расхождение в сальдо  $\geq$  500.000 руб.  
или в поставках  $\geq$  200.000 руб.**

1. МЕТРО информирует и запрашивает оборотно-сальдовую ведомость с данными поставщика
2. МЕТРО предоставляет на e-mail поставщика лист расхождений
3. Выявление и устранение расхождений сторонами
4. Стороны согласовывают пояснительную записку к акту сверки на сумму выявленных расхождений
5. Подписание акта сверки и пояснительной записки

**Расхождение в сальдо  $<$  500.000 руб.  
или в поставках  $<$  200.000 руб.**

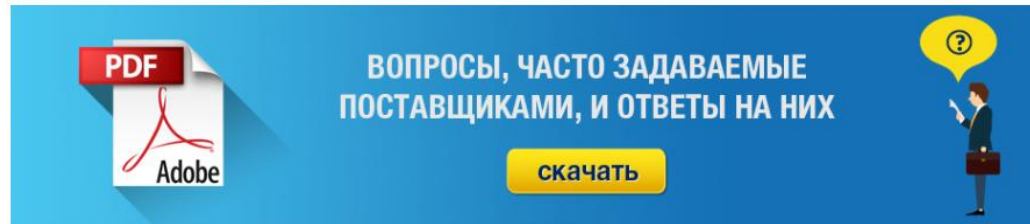
1. МЕТРО заполняет акт и подписывает акт сверки в своей части
2. При предоставлении поставщиком оборотно-сальдовой ведомости, МЕТРО направляет на e-mail поставщика лист расхождений
3. Выявление и устранение расхождений сторонами

## СВЕРКА ПРОМЕЖУТОЧНЫХ ПЕРИОДОВ БЕЗ ПОДПИСАНИЯ АКТА



# КОНТАКТЫ

[www.metro-cc.ru](http://www.metro-cc.ru)



PDF  
Adobe

ВОПРОСЫ, ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ  
ПОСТАВЩИКАМИ, И ОТВЕТЫ НА НИХ

скачать

?

Illustration of a person with a briefcase and a question mark in a speech bubble.



Приложения	Информация	Поддержка	Управление
Россия			
←			
содержание			
Вниманию поставщика			
График переноса диспоз-дней в ТЦ			
Переход на УПД			
Акты сверки			
Счета-фактуры на оплату / Взаиморасчеты			
Обновления на портале			
Частые вопросы по взаиморасчетам между поставщиком и METRO			

METRO Cash & Carry, Russia

